

Bogotá 
te escucha

**Sistema Distrital para la
Gestión de Peticiones Ciudadanas**



SECRETARÍA
GENERAL





Usuario



Contraseña

Aprende cómo ser un **usuario registrado**
en **Bogotá te Escucha**.

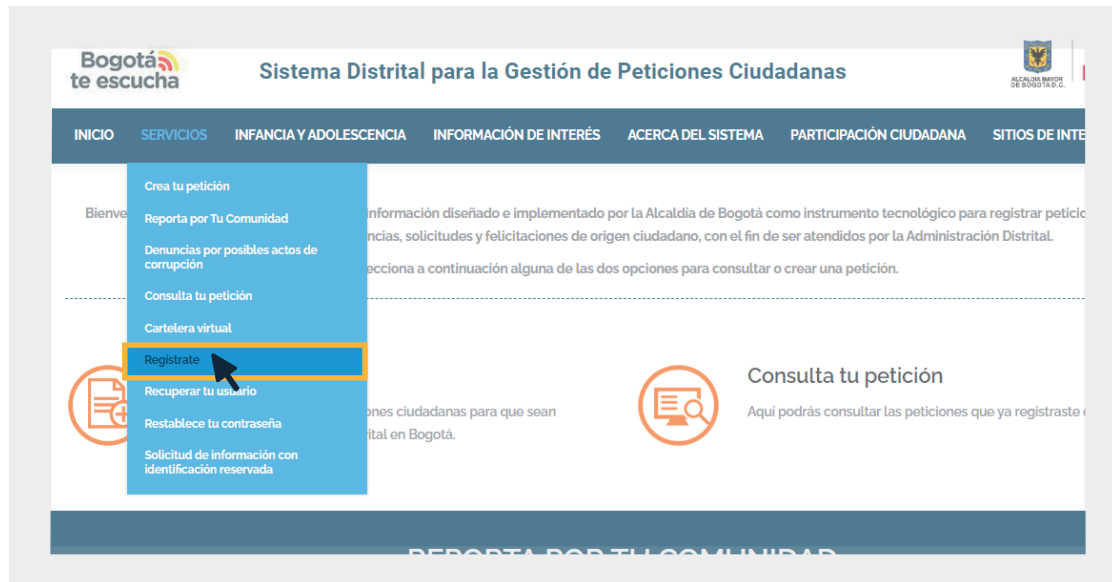


Te explicamos cómo hacerlo
en el siguiente **tutorial**.



1 Ingresa a

2 En el menú **SERVICIOS**, selecciona la opción **Regístrate**.



3 Identifica y selecciona tu **tipo de persona** entre persona natural, persona jurídica, establecimiento de comercio y niños, niñas y adolescentes.



Información importante: registro de usuario para niños, niñas y adolescentes.

Si eres niño, niña o adolescente no deberás registrarte como usuario, por lo cual accederás a un ambiente diseñado especialmente para ti dentro del cual podrás interponer tu petición.

- 4 Una vez selecciones tu tipo de persona, iniciarás el **proceso de registro** en el formulario, el cual ajustará sus secciones y preguntas de acuerdo con el perfil que elegiste:

1^{ra} sección

La primera sección corresponde a **información básica** que deberás suministrar como el tipo de documento, número de indentificación, teléfono, entre otros.

A Campos de registro para **persona natural**.

INFORMACIÓN BÁSICA			
Tipo de Identificación *	(Seleccione) ▼	Número de Identificación *	<input type="text"/>
Primer Nombre *	<input type="text"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Primer Apellido *	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento *	<input type="text"/>	¿Cuál es su sexo asignado al nacer? *	(Seleccione) ▼
Login de Usuario *	<input type="text"/>	Correo Electrónico *	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>

B Campos de registro para **persona jurídica.**

INFORMACIÓN BÁSICA			
Login de Usuario *	<input type="text"/>	Tipo de entidad	(Seleccione) ▼
Tipo de Empresa/Sociedad NIT *	(Seleccione) ▼	Nombre Empresa *	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Dígito de Verificación *	<input type="text"/>
PBX	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
		Correo Electrónico	<input type="text"/>

C Campos de registro para **establecimiento de comercio.**

INFORMACIÓN BÁSICA			
Tipo de Identificación *	(Seleccione) ▼	Número de Identificación *	<input type="text"/>
Login de Usuario *	<input type="text"/>	Nombre de establecimiento *	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>	Teléfono Celular	<input type="text"/>
PBX	<input type="text"/>	Correo Electrónico	<input type="text"/>

2^{da}
sección

La segunda sección corresponde a **información adicional.** Allí podrás responder preguntas asociadas a tus características particulares. Esta sección *aplica solo para el registro de persona natural.*

INFORMACIÓN ADICIONAL			
¿Se considera parte de alguna de estas características? *		(Ninguna) ▼	
Pertenencia étnica	(Ninguna) ▼	Persona con discapacidad	(Ninguna) ▼
Orientación sexual	(No deseo contestar) ▼	Mujer en embarazo	(No) ▼
Persona Mayor	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		

3^{ra}
sección


La tercera sección corresponde a la **información geográfica** que debes suministrar, como dirección, teléfono, entre otros; también podrás georreferenciar tu ubicación.

INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

País

Departamento Ciudad

Buscar...



Leaflet | Powered by Esri | IDECA, La IDE de Bogotá, Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., Secretaría Distrital de Hacienda - Empresa de Acueducto y Alcantarillado - Unidad Ad...

Dirección de Notificación Registrar/Modificar Dirección

Localidad UPZ

Barrio Estrato

Código Postal

4^{ta}
sección

La cuarta sección corresponde a la información de **contacto**, en donde debes ingresar los datos de una persona a la que podamos contactar en caso de que lo necesitemos. Esta sección **no aplica para el registro de persona natural**.

CONTACTO

Nombre del Contacto * Cargo

Dirección de Contacto Registrar/Modificar Dirección

Teléfono Teléfono Celular

Correo Electrónico *

5^{ta}
sección


En la última sección del formulario, denominada **desea adicionar más información**, deberás marcar las casillas correspondientes a:

- A** Aviso de privacidad sobre tus datos personales.
- B** Certificación de vigencia de tu correo electrónico y autorización para el envío de información relacionada con el trámite de la petición.
- C** Casilla de verificación reCAPTCHA.

DESEA ADICIONAR MÁS INFORMACIÓN

A → El marcar esta casilla y diligenciar el presente formulario se entenderá como una conducta inequívoca de que otorga su consentimiento de forma libre, voluntaria y expresa para el tratamiento de su información personal de acuerdo con lo descrito en nuestro [aviso de privacidad] [Ver términos y condiciones](#)

B → Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo a Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, para que realice la notificación electrónica, a través de este mismo medio, de los actos administrativos o comunicaciones que se emitan dentro del trámite de la petición, incluida la respuesta a la misma, en los términos indicados por el artículo 56 de la Ley 1437 de 2011 y las normas que la modifiquen, aclaren o sustituyan.

C → No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad • Términos

D → Registrar Peticionario Cancelar

Al final del formulario encontrarás el botón **D Registrar petionario**, en el cual deberás hacer clic para acceder al sistema de Bogotá te Escucha y hacer tu petición ciudadana. Recuerda que el sistema solo te permitirá volver a acceder hasta que valides tus credenciales de acceso.

Información importante: validación de credenciales.

Una vez finalices el registro de tu usuario, el sistema enviará al correo electrónico que registraste una notificación con un enlace al cual debes acceder para actualizar tus credenciales de acceso y así, ingresar al sistema de Bogotá te Escucha.



Recuerda que en **Bogotá te Escucha**
puedes registrar tus peticiones, quejas,
reclamos, sugerencias, denuncias,
solicitudes y felicitaciones.

www.bogota.gov.co/sdqs