

Trámites y servicios Parafiscales Matriz de servicios en canales de atención

	 Oficina Virtual	 Chat Oficina Virtual	 Aplicación Móvil UGPP a la Mano	 Escribanos	 contactenos@ugpp.gov.co	 Chat	 Whatsapp	 Videollamada	 Líneas Telefónicas	 Llamada de vuelta	 Sedes Presenciales	 Dirección correspondencia (CAD) Av.Carrera 68 No. 13 - 37 Bogotá D.C. (Exclusivo servicio mensajería)
Asesoría para acogerse a los beneficios Tributarios		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Radicación Formulario para acogerse a los beneficios Tributarios	✓	✓*	✓	✓	✓	En Línea	En Línea	En Línea	En Línea	En Línea	✓	✓
Autorización de notificación a través de correo electrónico	✓	✓*	✓	✓	✓					En Línea	✓	✓
Asesoría en temas de Contribuciones Parafiscales de la Protección Social		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Información del trámite que cursa en La Unidad-UGPP en temas de Contribuciones Parafiscales de la Protección Social		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Información Denuncias de Evasión de Aportes		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Radicación de PQRSFD	✓	✓*		✓	✓						✓	✓
Seguimiento a PQRSFD		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Solicitud de copias de oficios /resoluciones expedidas por la UGPP	✓	✓*	✓	✓	✓						✓	✓
Radicación de Actualización de datos	✓	✓*	✓	✓	✓						✓	✓
Radicación sucesiones -liquidaciones Art. 315 Ley 1819 de 2016)	✓	✓*									✓	

* Orientación para la radicación en sede electrónica