

Lotería de Bogotá



La que más billete da

Documentación

Procesos más comunes realizados por clientes en el proceso de compras en la página web

Realizado por: oficina de Gestión Tecnológica e Innovación

Contenido

Cómo ingresar y registrarse	3
Cómo ingresar a mi perfil	5
Mis compras	7
Mis créditos	7
Premios por cobrar	8
Personalizar mi cuenta	8
Cómo comprar Lotería de Bogotá	9
Cómo cobrar un premio	12
Promocional raspa y gana	15

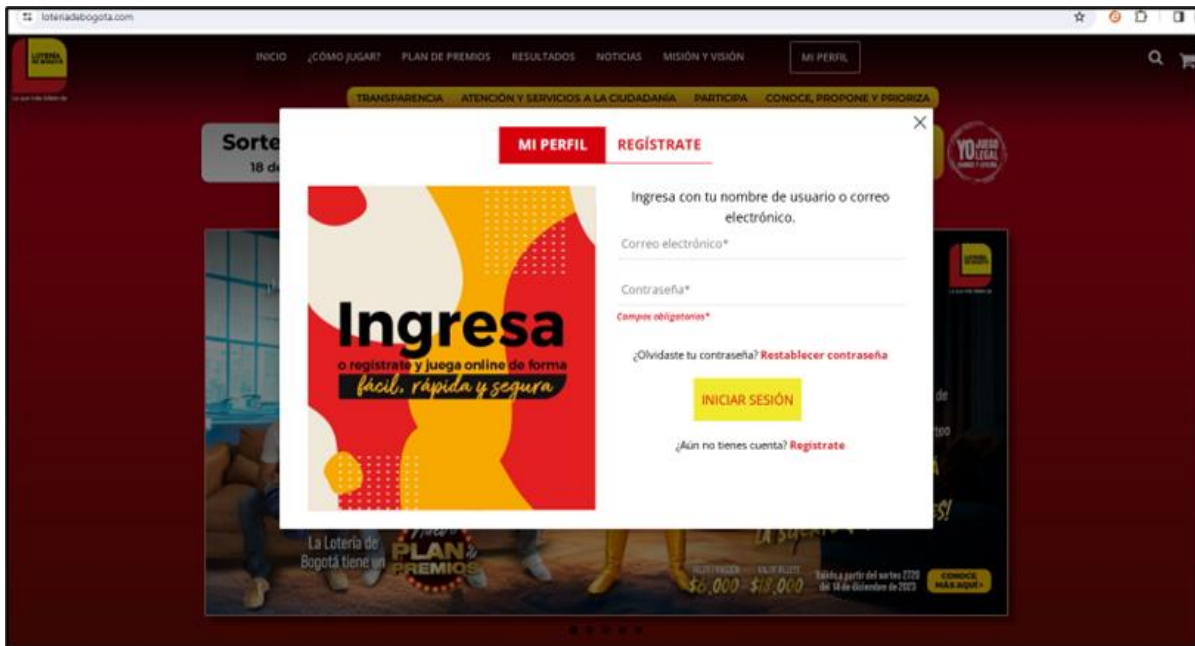
Este instructivo le mostrará las funciones más relevantes del proceso de registro, compra y cobro de premios en nuestra página web www.loteriadebogota.com. (Imágenes de referencia)

Como ingresar y registrarse

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Al oprimir este botón saldrá una ventana emergente con dos opciones **ingresa y regístrate**. Para las personas que ya se han registrado pueden ingresar a nuestro sistema diligenciando su email y contraseña.



Para las personas que aún no se han registrado ingresaremos por el botón **regístrate**, Ingresamos los datos que nos solicita el formulario, aceptamos las condiciones y por último en el botón registrarme.

Nota: Tenga en cuenta que por su seguridad la clave debe cumplir unos requerimientos mínimos.

X
INGRESA
REGÍSTRATE

DATOS PERSONALES

Primer nombre*

Segundo nombre

Primer apellido*

Segundo apellido

Tipo de identificación*

Cédula de ▼

Número de identificación*

Fecha de nacimiento*

dd/mm/aaaa 📅

Teléfono*

Dirección*

Pais*

Colombia ▼

Departamento*

- ▼

Ciudad*

- ▼

Correo electrónico*

Confirmar correo electrónico*

Contraseña*

Confirmar contraseña*

La contraseña debe ser de al menos ocho caracteres, usa mayúsculas y minúsculas, números y símbolos como ! * ' ? \$ % ^ .

[Política Tratamiento de Datos Personales](#) |
 [Términos y condiciones del sitio web](#)

Confirmo que soy mayor de edad

Acepto la Política de privacidad y la Política para el tratamiento de datos personales

Confirmo que he leído y entendido los Términos y Condiciones de este sitio web.

PREFERENCIAS DE TU CUENTA

Recibir notificaciones sobre los temas relacionados con la Lotería de Bogotá

Acepto que la lotería se comunique conmigo

Autorizo de manera previa, expresa e informada que los datos proporcionados en este formulario hagan parte de las bases de datos personales de la Lotería de Bogotá, los cuales podrán ser utilizados en el desarrollo de las funciones legales y constitucionales propias de sus competencias, de acuerdo con las Políticas de Privacidad y la Política Para el Tratamiento de Datos Personales de la Lotería, disponibles en: [política de privacidad](#).

En el mismo sentido, de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 del 2013 de Protección de Datos de Carácter Personal, o las normas que las modifiquen o sustituyan, se podrán ejercer los derechos de acceso, actualización, cancelación y revocación de la autorización mediante comunicación presentada ante la Lotería de Bogotá.

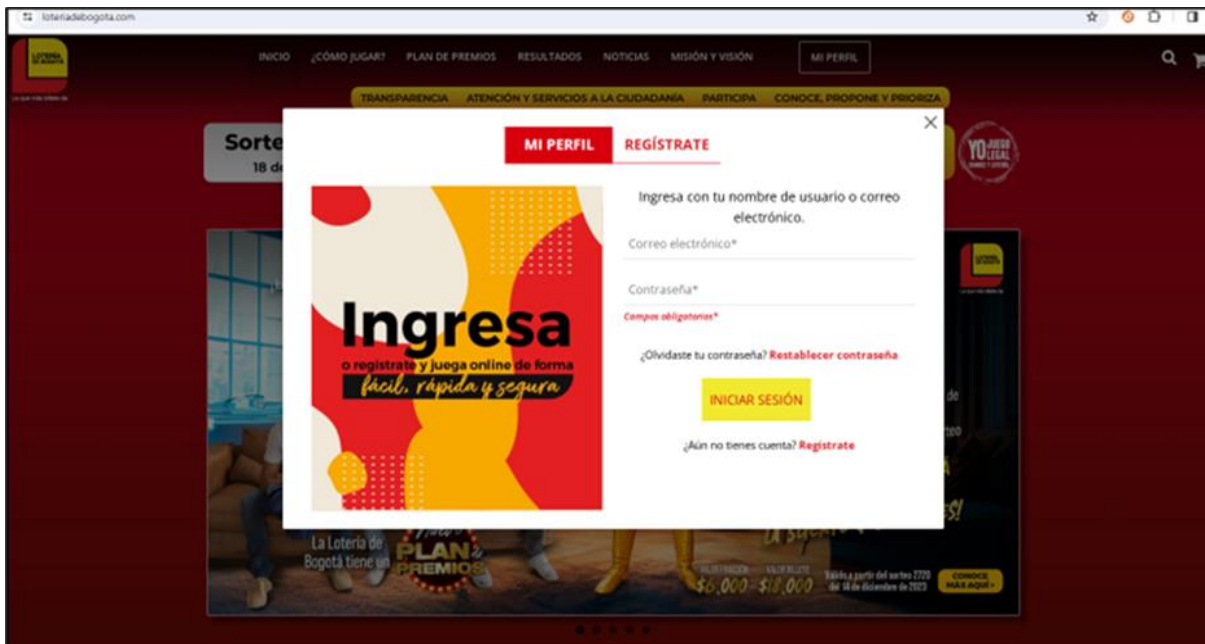
REGISTRARME


Cómo ingresar a mi perfil

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Ingrese los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el boton ingresa ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.

loteriadebogota.com

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS MISIÓN Y VISIÓN

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

Sorteo 2725
18 de Enero

Número Serie
6 1 2 1 1 2 6

COMPRA AQUÍ TU BILLETE

JUÉGALO ANTES DE 01 01
Días Horas

Ver Perfil
Cerrar Sesión

¿Quieres saber si eres uno de los ganadores?
Activa Tu Confianza Napa
Consulta aquí

¡Déjelo!, no ve que tiene
LA LOTERÍA A LA CABEZA!
\$14,000 millones
PA' CHICANEAR
Ahora todos los jueves se juegan cerca de \$33,000 millones en cada sorteo
Juega LA LOTERÍA DE BOGOTÁ

En nuestro perfil encontraremos:

Mis compras: Aquí puede ver todas las compras que ha realizado y ver el detalle de cada una de ellas.

loteriadebogota.com/mi-cuenta/view-order/

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS MISIÓN Y VISIÓN

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA

MIS COMPRAS MIS CREDITOS PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@

Fecha	Estado	Total	Acciones
25 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
25 agosto, 2023	Cancelado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
25 agosto, 2023	Cancelado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
24 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
24 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
17 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 1 elemento	Ver
16 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 1 elemento	Ver
15 agosto, 2023	Completado	\$15,000.00 para 1 elemento	Ver
26 julio, 2023	Completado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver
26 julio, 2023	Completado	\$15,000.00 para 3 elementos	Ver

Siguiente

Mis créditos: Aquí puede ver cuánto saldo en créditos tiene en su cuenta y que puede utilizar para realizar compras, también se presenta un historial de créditos.

loteriadebogota.com/mi-cuenta/creditos-disponibles/

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS MISIÓN Y VISIÓN

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA

MIS COMPRAS **MIS CREDITOS** PREMIOS POR COBRAR PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@

Mis Créditos
Tienes 12500 Créditos.

Mi historial de Créditos

Fecha	Acción	Número de pedido.	Créditos
25 agosto, 2023	Raspa y Gana Sorteo 2704. Ganaste Cupon de 1.250 creditos	-	+1250 12500 puntos
2 agosto, 2023	Raspa y Gana Sorteo 2700. Ganaste Cupon de 1.250 creditos	-	+1250 11250 puntos
18 julio, 2023	Créditos Canjeados por Pedido	#3206903	-15000 10000 puntos
22 junio, 2023	Créditos Canjeados por Pedido	#3142983	-15000 25000 puntos
9 junio, 2023	Canje por creditos	#3076564	+40000 40000 puntos
22 marzo, 2023	Créditos Canjeados por Pedido	#2946534	-5000 0 puntos
6 marzo, 2023	Raspa y Gana Sorteo 2681. GANASTE CUPON POR 5.000 CREDITOS	-	+5000 5000 puntos
22 diciembre, 2022	Créditos Canjeados por Pedido	#2778584	-10000 0 puntos

Premios por cobrar: Aquí puede cobrar sus premios, los cuales aparecerán automáticamente si usted ha sido ganador en alguna de sus compras, también puede observar un historial de los premios que usted ha ganado.

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS

MIS COMPRAS MIS CREDITOS **PREMIOS POR COBRAR** PERSONALIZAR MI CUENTA

BIENVENID@

Sorteo: 2543 No. Orden: 276511 Fecha: 2020-07-02
 Número: 8497 Serie: 147 Fracciones: 3

Acerto	Premio	Impuestos	Total Premio
ULTIMA CIFRA SIN SERIE	\$ 18.072	\$ 3.072	\$ 15.000
Total			\$ 15.000

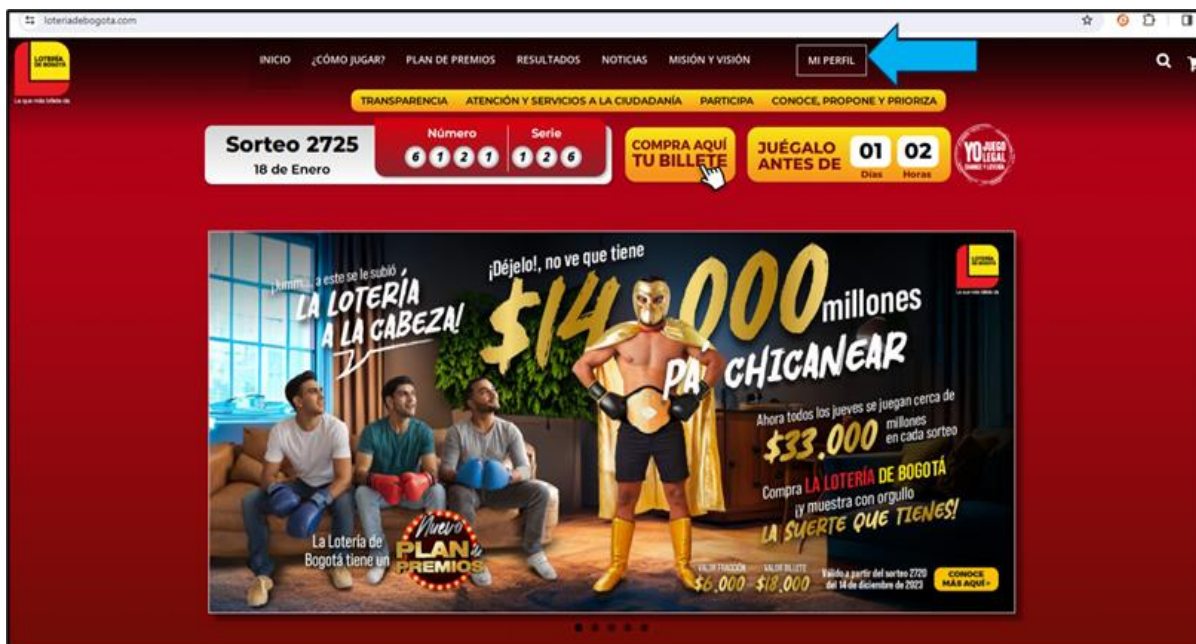
Cobrar Premios Cambiar a créditos

Personalizar mi cuenta: Aquí podrá encontrar sus datos personales los cuales podrá cambiar a excepción de la cédula, fecha de nacimiento y correo electrónico.

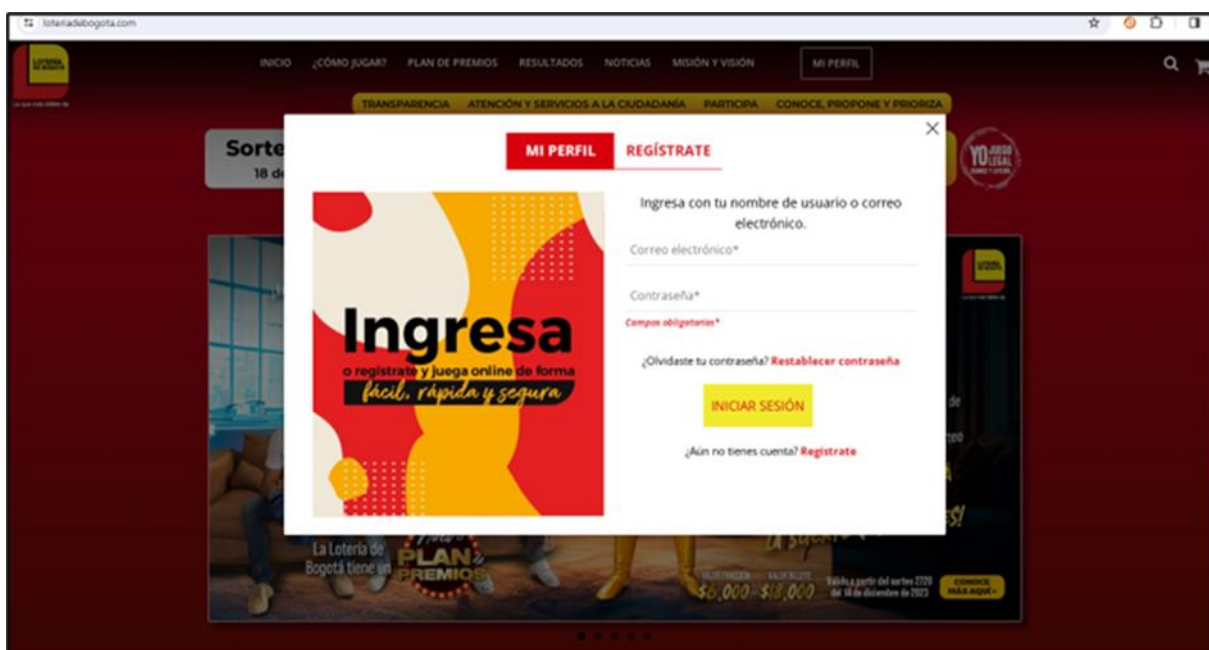
The image shows a web form for personalizing a user account. At the top, there is a navigation menu with links: INICIO, ¿CÓMO JUGAR?, PLAN DE PREMIOS, RESULTADOS, NOTICIAS, MISIÓN Y VISIÓN. Below this is a secondary menu with links: TRANSPARENCIA, ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA, PARTICIPA. A row of four buttons is displayed: MIS COMPRAS, MIS CREDITOS, PREMIOS POR COBRAR, and PERSONALIZAR MI CUENTA. The 'PERSONALIZAR MI CUENTA' button is circled in black. Below the buttons, the form is titled 'BIENVENID@' and 'DATOS PERSONALES'. It contains several input fields: 'Primer Nombre*', 'Segundo Nombre', 'Primer Apellido*', 'Segundo Apellido', 'Número de identificación *', 'Fecha de nacimiento *', 'País *' (with a dropdown menu showing 'Colombia'), 'Departamento *' (with a dropdown menu showing 'BOGOTÁ DC'), 'Ciudad *' (with a dropdown menu showing 'BOGOTÁ'), 'Dirección *', 'Celular *', and 'Email *' (with a placeholder '@GMAIL.COM'). There is a button 'Para actualizar contraseña de clic aquí'. Below the form, there is a checkbox 'RECIBIR NOTIFICACIONES SI GANÉ ALGÚN SORTEO' which is checked, and the text 'ACEPTO QUE LA LOTERÍA DE COMUNIQUE CONMIGO'. At the bottom, there is a large orange button 'ACTUALIZAR MIS DATOS' and a link 'DAR DE BAJA MI CUENTA'.

Cómo comprar Lotería de Bogotá

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**



Ingrese los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



Para comprar la Lotería de Bogotá diríjase a la opción de “jugar”. Seleccione el tipo de sorteo, fecha del sorteo, número, serie y la cantidad de fracciones que desea comprar. Luego procedemos agregando la compra.

Puede comprar varios números dándole en el botón “agregar juego” y completando los campos anteriores nuevamente

Compra aquí tu billete

Escoje el sorteo y fecha en la que quieres comprar.

TIPO DE SORTEO	SELECCIONA UNA FECHA	NÚMERO	SERIE	FRACCIÓN	VALOR
ORDINARIO (#2726)	Jueves, 25 Enero 2024 (Sorte)	0000	001	3	18000

AYÚDAME A ESCOGER

TIPO DE SORTEO

TIPO DE SORTEO

Total COP \$ 18000

Agregar a compras

Aquí se muestra un resumen de su compra donde podrá eliminarla si gusta, luego vamos a finalizar compras

Eliminar	Sorteos	Número	Serie	Valor Fracción	Fracciones	Total
	2726 (2024-01-25)	0000	001	\$6,000.00	3	\$18,000.00

Actualizar carrito

Subtotal \$18,000.00

TOTAL \$18,000.00

FINALIZAR PEDIDO

Este paso es muy importante porque puede realizar varias acciones:

1. Puede utilizar un cupón de descuentos cuando posea uno
2. Puede comprar con sus créditos
3. Puede comprar combinando créditos y débito a su cuenta de ahorros o con tarjeta de crédito
4. Puede solo comprar con débito a su cuenta o tarjeta de crédito.

Por último **REALIZAR LA COMPRA**

Tu crédito es 5000 Créditos

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

Puedes canjear un máximo de \$5,000.00 por 5000 Créditos en este pedido. Si deseas modificarlo, puedes hacerlo a continuación [Pagar con Créditos](#)

5000

Pagar con Créditos

PEDIDO

Producto	Total
Sorteo: 2535 / 2020-05-21 Número: 0000 Serie: 011 Fracciones: × 3	\$15,000.00
Subtotal	\$15,000.00
TOTAL	\$15,000.00

PlacetoPay PlacetoPay

Pague seguro con PlacetoPay en Lotería de Bogotá.

REALIZAR PAGO

Cómo cobrar un premio

Ingresa a <https://www.loteriadebogota.com>, en la parte superior derecha encontrará el botón de **Mi Perfil**

loteriadebogota.com

INICIO ¿CÓMO JUGAR? PLAN DE PREMIOS RESULTADOS NOTICIAS MISIÓN Y VISIÓN **MI PERFIL**

TRANSPARENCIA ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA PARTICIPA CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA

Sorteo 2725
18 de Enero

Número: 6121 Serie: 126

COMPRA AQUÍ TU BILLETE

JUÉGALO ANTES DE 01 02
Días Horas

YO JUEGO LEGAL

¡Déjelo!, no ve que tiene

LA LOTERÍA A LA CABEZA!

\$14,000 millones

PA' CHICANEAR

Ahora todos los jueves se juegan cerca de **\$33,000 millones** en cada sorteo

Compra LA LOTERÍA DE BOGOTÁ y muestra con orgullo LA SUERTE QUE TIENES!

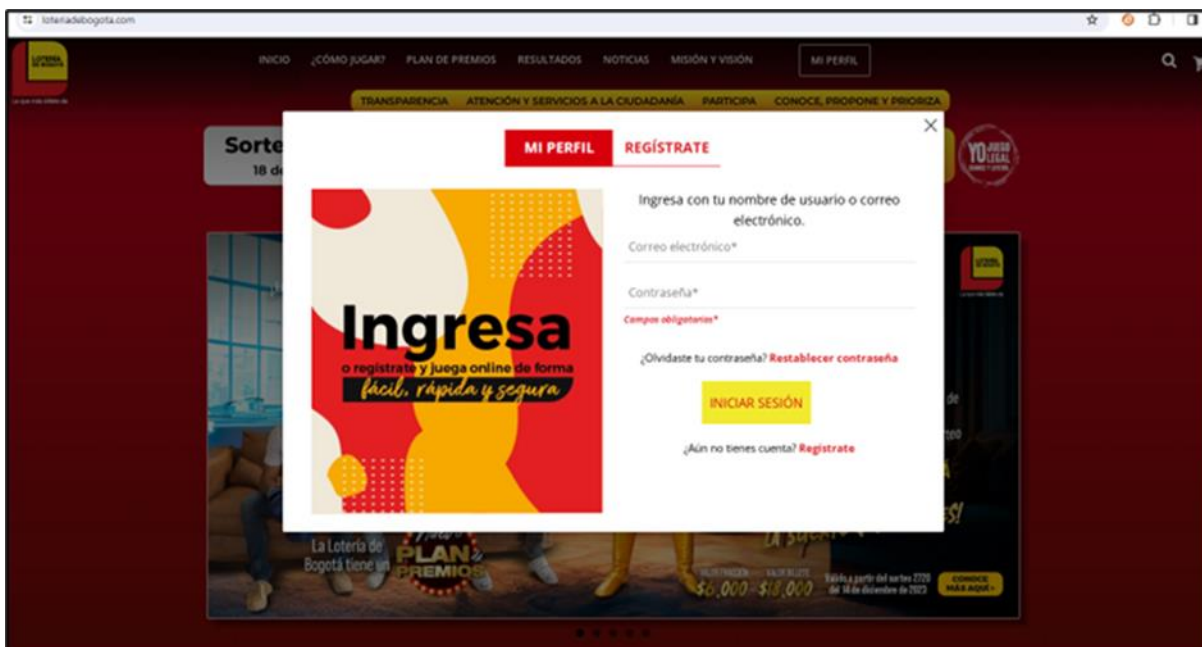
La Lotería de Bogotá tiene un **Nuevo PLAN PREMIOS**


VALOR FRACCIÓN: \$6,000 VALOR BILLETE: \$18,000

Válido a partir del sorteo 2725 del 14 de diciembre de 2023

CONOCE MÁS AQUÍ

Ingresa los datos de su cuenta de correo electrónico y contraseña



En la parte superior derecha donde estaba el botón “ingresa” ahora aparece una silueta .

Si colocamos nuestro mouse encima nos aparecen unas pequeñas opciones donde podemos ir a nuestro perfil.



Para poder hacer efectivo el cobro de sus premios, en la pestaña PREMIOS POR COBRAR usted tiene 2 opciones:

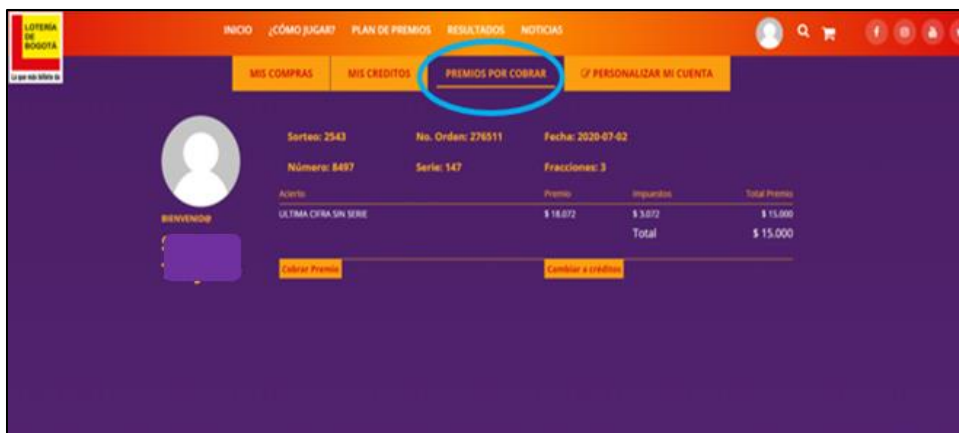
1. Cobrarlo por medio de consignación: Este proceso puede demorar entre 8 a 10 días hábiles para poderlo acreditar en su cuenta bancaria. Sin embargo, dependiendo del monto, de la cantidad de ganadores y de los procedimientos internos este tiempo puede ser mayor. (Le recordamos que por ley tenemos hasta 30 días para el pago de premios). Por otro lado, si la compra la hizo a través de nuestra página web y **el valor bruto (antes de descuentos) del premio ganado es igual o superior a los \$6.960.000** tiene que hacer el trámite para el cobro directamente en la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá: Carrera 32 A # 26 - 14 Piso 1 (Teléfono: 6013351535 Extensiones: 270 - 247) con los siguientes documentos:

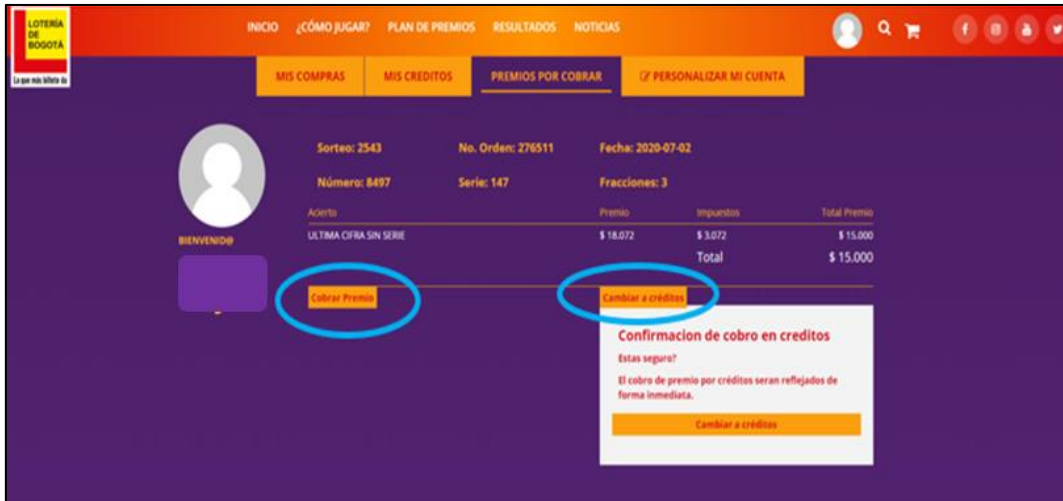
- El pantallazo (captura de pantalla) de la pestaña "premios por cobrar" de su cuenta en nuestra página web donde se evidencie el valor ganado (*este pantallazo es "opcional"*)
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía
- Carta de autorización dirigida a la Lotería de Bogotá donde usted autorice o solicite le sea consignado el valor del premio ganado a determinada cuenta bancaria o a través de cheque
- Si decide que le sea consignado el premio, debe anexar certificación bancaria donde se certifique que la cuenta bancaria está activa y está a su nombre.
- Diligenciar el formato SIPLAFT que le será entregado en la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá.

- Si se encuentra fuera de Bogotá, puede enviar en sobre sellado por correo certificado a la Unidad de Loterías hoy Dirección de Operación de Producto y Comercialización de la Lotería de Bogotá (carrera 32 A # 26 - 14 Piso: 1) los documentos descritos anteriormente, salvo el formato SIPLAFT para lo cual deberá descargarlo en el siguiente link: <https://loteriadebogota.com/wp-content/uploads/FRO-400-300-3.pdf> diligenciarlo, poner la huella y remitirlo en original junto con los demás documentos.

Le recuerdo que el pago del premio se realiza solamente a la persona ganadora que aparece registrada en nuestra página web.

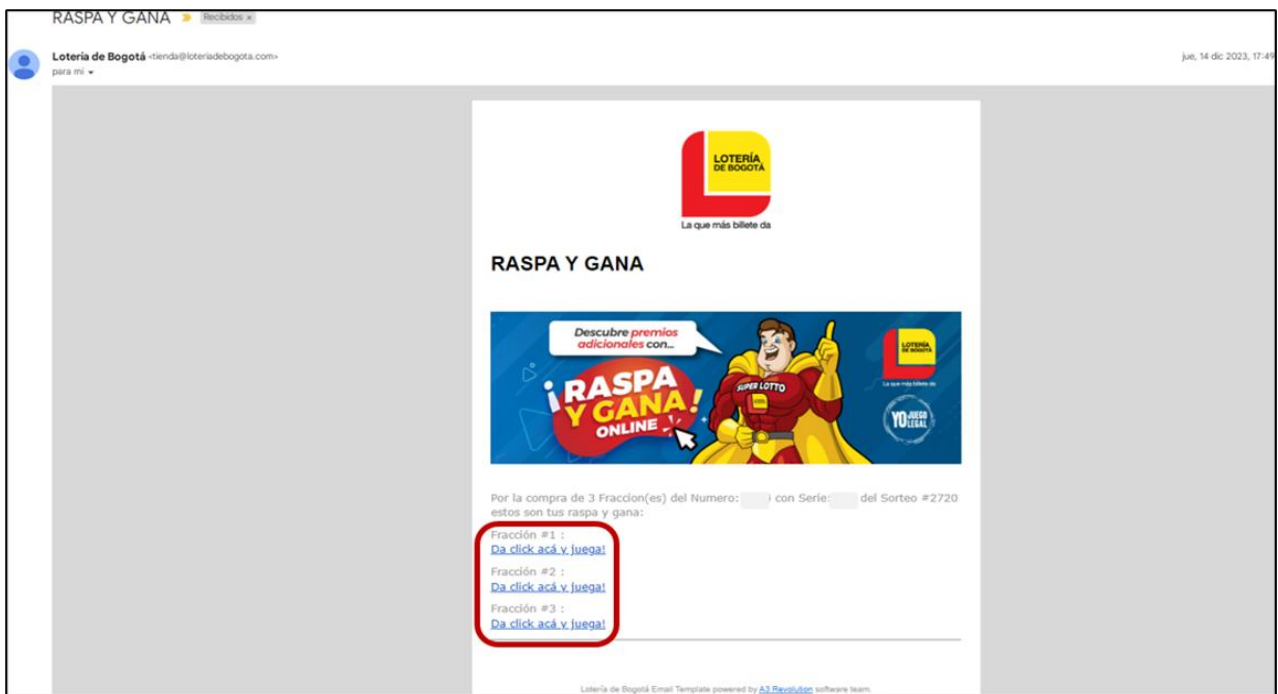
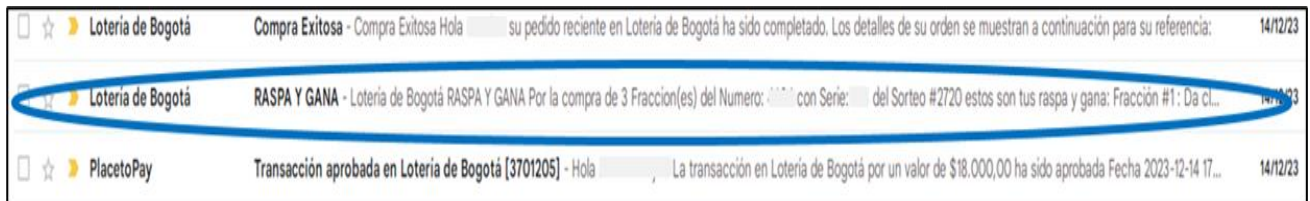
2. Cobrarlo como créditos (para el caso de premios ganados por aciertos, aproximaciones o premios pequeños): Al usted elegir esta opción abona la cantidad del premio ganado a la sección "mis créditos" de su cuenta en nuestro portal para que así pueda volver a comprar cuando usted guste, este proceso se acredita inmediatamente a su cuenta del portal cuando usted escoge esa opción.





Promocional raspa y gana

Para aquellos sorteos que tienen promocionales como el "raspa y gana", inmediatamente, una vez hecho el pago, le debe llegar al correo que tiene registrado en la página el raspa y gana así como se muestra en esta imagen:



Si usted compró un billete completo (es decir las tres fracciones) le llega un raspa y gana por cada fracción, una vez le llegue el correo como lo muestra la imagen debe dar click en donde se le indica (**Da click acá y jugar**) una vez usted de click le sale la siguiente página:



En la imagen donde dice "Raspa y gana" usted pasa el mouse o el cursor de su computador y ahí le va saliendo el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:



O puede dar clic en el cajón o botón que dice "RASPAR" y le sale inmediatamente el premio que ganó o la frase "sigue intentando", así como en esta imagen:

The screenshot shows the website for Lotería de Bogotá. At the top left is the logo with the text "LOTERÍA DE BOGOTÁ" and "La que más habla de". The top navigation bar includes links for "INICIO", "¿CÓMO JUGAR?", "PLAN DE PREMIOS", "RESULTADOS", "NOTICIAS", and "MISIÓN Y VISIÓN". A secondary navigation bar contains "TRANSPARENCIA", "ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA", "PARTICIPA", and "CONOCE, PROPONE Y PRIORIZA". The main content area has a red background and contains the text: "Por la compra de la fracción 1 con el número [] de la serie [] del sorteo 2720 que se ve reflejada en la orden de compra # [] este es su raspa y gana:". Below this text is a yellow button that says "Sigue intentando!". In the bottom left corner, there is a yellow button labeled "Raspar" with a blue arrow pointing to it from the right.