

Canales de atención que han dispuesto durante la cuarentena las entidades que hacen presencia en la Red CADE

ASOPAGOS S.A.

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Suministro de información y/o liquidación de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes - PILA a los ciudadanos.</p> <p>Solicitudes de Certificados de Pago</p>	<p>ASOPAGOS cuenta con diferentes medios y herramientas virtuales para la liquidación y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes.</p> <p>Atención telefónica: 4875111 / 4877854</p> <p>Herramientas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> * App Asopagos * Chat en línea <p>Página Web</p> <ul style="list-style-type: none"> * https://www.enlace-apb.com/interssi * www.asopagos.com <p>Correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> * independientes@asopagos.com * empresarial@asopagos.com <p>Atención presencial: Se encuentra actualmente suspendida acatando las directrices del gobierno nacional</p>

IDIPRON

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Aunar esfuerzos entre la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y el Instituto Distrital para la protección de la niñez - IDIPRON para la prestación del servicio de los baños públicos de damas y caballeros en los puntos de atención de la Red CADE, como estrategia de inserción laboral de población vulnerable vinculada al IDIPRON.</p>	<p>Desde el día 20 de marzo del 2020 no está prestando sus servicios, debido al Decreto 090 del 19 de marzo del 2020 y luego el Decreto Nacional 457 del 22 de marzo del 2020.</p>

MINISTERIO DEL TRABAJO

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Atención y orientación en materia laboral</p>	<p>Los Inspectores de Trabajo y Seguridad Social que prestaban el servicio de atención presencial en la Red CADE actualmente se encuentran desempeñando sus funciones en casa, previa directriz de actividades encomendadas por la Dirección Territorial de Bogotá.</p>

PERSONERÍA DE BOGOTÁ

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
*Elaboración de tutelas, impugnaciones y desacatos. Asistencia en la elaboración de derechos de petición Orientaciones Jurídicas *Peticiones, Quejas y Reclamos *Copias Conciliación	Todos los servicios de la Entidad se prestan en línea: *Por la página de la entidad: www.personeriabogota.gov.co Chat *Desde teléfono fijo o celular a la Línea 143 *Comunicándose al teléfono fijo: 3820450 Opción 6 *Vía WhatsApp enviando un mensaje a: 3182066705

REGISTRADURÍA DISTRITAL DEL ESTADO CIVIL

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Trámites de duplicado de Cédula de Ciudadanía o Tarjeta de Identidad, expedición de copias de registro civil	Duplicados de cédula de ciudadanía o Tarjeta de identidad. https://epagos.registraduria.gov.co/tramites_web/
Inscripción del Registro de Nacimiento	Dadas las circunstancias de emergencia, los padres o declarantes podrán realizarlo de manera extemporánea
Copias de Registros Civiles	Podrán solicitarlas al correo electrónico: registroenlinea@registraduria.gov.co
Tarjetas de Identidad	Cuando un niño o niña cumpla los 7 años, podrá seguir identificándose con el registro civil de nacimiento. Quienes alcancen la edad de los 14 años, deberán seguir identificándose con la tarjeta de identidad expedida a partir de los 7 años.
Cédula de Ciudadanía	Cuando la persona cumpla 18 años durante la emergencia de salubridad, podrá seguir identificándose con la tarjeta de identidad o con el comprobante de documento en trámite (contraseña).

SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Orden de entrega vehículos inmovilizados	Presencial Movilidad Calle 13 por medio de agendamiento en página WEB (www.movilidadbogota.gov.co). Se atiende: * viernes 27 de marzo de 1 pm a 4 pm * martes 31 de marzo de 8 am a 1 pm * viernes 3 de abril de 8 am a 1 pm * martes 7 de abril de 8 am a 1 pm
Expedición de Certificado de Tradición y libertad de un vehiculo automotor.	https://www.simbogota.com.co/ct_sencillo/
Inscripción o autorización para la circulación vial	www.movilidadbogota.gov.co Guía de trámites y Servicios Suit SuperCADE Virtual
Suministro copias accidentes de tránsito	www.movilidadbogota.gov.co Bogotá te escucha
Actualización de información de comparendos y acuerdos de pago.	
Atención de PQRDS	

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Consultorio Jurídico	De manera virtual a través del correo: consultoriojuridico.virtual@unimilitar.edu.co

PROYECTOS LEGALES SAS (NOTARIADO)

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Expedición de certificados de tradición y libertad y certificados de no propiedad	No se está prestando

SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
	<p>Se está efectuando la radicación de todos los trámites que salen en la guía de trámites y servicios (https://guiatramitesyservicios.bogota.gov.co/entidad/secretaria_districal_de_ambiente/), donde los ciudadanos, siguiendo lo indicado en la página para cada trámite y/o servicio, puede cargar la información de éstos.</p> <p>A su vez si los ciudadanos no entienden alguna información del diligenciamiento, pueden enviar la totalidad de los documentos al correo atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co y se le hace la radicación por ellos.</p> <p>Tienen habilitados 8 números celulares para consultas y se está efectuando el envío de correspondencia a las entidades mediante el correo: correspondencia@ambientebogota.gov.co para las que se encuentran cerradas.</p> <p>Por último las PQRSF también está siendo atendidas en estos 8 números celulares, el correo de atencionalciudadano@ambientebogota.gov.co y por el SDQS</p>

BANCOS

ENTIDAD FINANCIERA	Canal de atención durante la Cuarentena											
BANCO POPULAR	<p>Los SUPERCADDE en operación de 8 am a 1 pm son:</p> <p>Bosa: Banco popular Suba: Banco Popular y GNB</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">RAPICADE</th> <th rowspan="2">HORARIO SEMANA 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL 2020</th> </tr> <tr> <th>PUNTO</th> <th>TUTOR</th> <th>BANCO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bochica Sur</td> <td>EAB</td> <td>Popular</td> <td>7:00am a 1:00 pm</td> </tr> </tbody> </table>	RAPICADE			HORARIO SEMANA 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL 2020	PUNTO	TUTOR	BANCO	Bochica Sur	EAB	Popular	7:00am a 1:00 pm
RAPICADE			HORARIO SEMANA 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL 2020									
PUNTO	TUTOR	BANCO										
Bochica Sur	EAB	Popular	7:00am a 1:00 pm									
SUDAMERIS	Los SUPERCADDE en operación de 8 am a 1 pm son:											

Américas: GNB Sudameris
20 de julio: GNB Sudameris

RAPICADE			HORARIO SEMANA 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL 2020
PUNTO	TUTOR	BANCO	
Restrepo	Codensa	GNB Sudameris	cerrado
Venecia	Codensa	GNB Sudameris	cerrado
Zipaquirá	Codensa	GNB Sudameris	cerrado
Mercurio Soacha	Codensa	GNB Sudameris	cerrado
Prado Veraniego	EAAB	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Castilla	EAAB	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Tibabuyes	EAAB	GNB Sudameris	cerrado
Fontibón Centro	ASEO	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Soacha	EAAB	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Santa Inés	ETB	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Siete de Agosto	Gas Natural	GNB Sudameris	8:00am a 1:00 pm
Madelena	Gas Natural	GNB Sudameris	cerrado
Chapinero - Calle 53	Gas Natural	GNB Sudameris	cerrado

REVAL

RAPICADE			HORARIO SEMANA 30 DE MARZO AL 4 DE ABRIL 2020
PUNTO	TUTOR	BANCO	
Avenida Suba	Codensa	Colpatria	8:00 A 1:00
Suba Centro	Codensa	Colpatria	9:00 A 1:00
Santa Librada	Codensa	Colpatria	8:00 A 1:00
San Diego	Codensa	Davivienda	8:00 A 1:00
Chía Circunvalar	Codensa	Davivienda	8:00 A 1:01
Calle 80	Codensa	Pichincha	8:00am a 1:00 pm
Kennedy	Codensa	Pichincha	8:00am a 1:00 pm
Puente Aranda	ETB	Colpatria	7:00am a 1:00 pm
Chapinero - Calle 58	ETB	Colpatria	7:00am a 1:00 pm
San Fernando	Gas Natural	Davivienda	cerrado
Claret	Gas Natural	Davivienda	cerrado
Bosa Holanda	Gas Natural	Colpatria	cerrado

	Altavista	Gas Natural	Pichincha	8:00am a 1:00 pm
	Avenida Caracas (Molinos)	Telefónica Telecom	Pichincha	8:00am a 1:00 pm
	Di ver Plaza Álamos	Telefónica Telecom	Pichincha	8:00am a 1:00 pm
	Ar chivo Distrital	Secretaria General	Pichincha	8:00am a 1:00 pm

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS DE BOGOTÁ

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Concepto Técnico de Seguridad y Protección contra Incendios</p> <p>Trámite por primera vez creación de empresa y/o establecimiento comercial</p>	<p>Es importante aclarar que: La Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), comprometida con la emergencia global y de conformidad con las recomendaciones realizadas por el Gobierno Nacional y Distrital para mitigar el impacto del COVID 19, de manera temporal ha suspendido las visitas técnicas y expedición de los conceptos. Así mismo habilitó transitoriamente el correo electrónico: tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co, a través del cual se podrá solicitar información relacionada, horario de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm</p>
<p>Concepto Técnico de Seguridad y Protección contra Incendios- Liquidación código de barras</p>	<p>Se habilitó transitoriamente el correo electrónico: tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co, a través del cual se podrá solicitar información relacionada, horario de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm</p>
<p>Concepto Técnico de Seguridad y Protección contra Incendios</p> <p>Registro sistema de información misional recibo de caja</p>	<p>Se habilitó transitoriamente el correo electrónico: tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co, a través del cual se podrá solicitar información relacionada, horario de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm</p>
<p>Liquidación código de barras</p> <p>Capacitaciones Empresariales</p>	<p>En el marco de lo dispuesto en la Circular No 5 de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en concordancia con las disposiciones normativas Distritales y Nacionales, todas las capacitaciones que impliquen reunión y/o aglomeración de personas, quedan suspendidas temporalmente.</p>
<p>Liquidación código de barras</p> <p>Gestión de Aglomeraciones</p>	<p>Dando cumplimiento al Decreto 081 de 2020; "Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y mitigación de riesgos con ocasión a la citación epidemiológica causada por el Coronavirus (COVID-19) en Bogotá D.C, y se dictan otras disposiciones" y a las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional. la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), se abstiene de emitir concepto técnico para las aglomeraciones relacionadas en el mencionado Decreto durante la vigencia del mismo.</p>
<p>Liquidación código de barras</p> <p>Concepto Técnico de Espectáculos Pirotécnicos</p>	<p>En el marco de lo dispuesto en la Circular No 5 de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en concordancia con las disposiciones normativas Distritales y Nacionales, todas las capacitaciones que impliquen reunión de personas, quedan suspendidas temporalmente. Así mismo la Entidad se abstiene de emitir concepto técnico para las aglomeraciones relacionadas en el mencionado Decreto durante la vigencia del mismo.</p>

Preferencial conceptos técnicos, Liquidación por código de barras - Liquidación código de barras	Se habilitó transitoriamente el correo electrónico: tramiteconceptos@bomberosbogota.gov.co , a través del cual se podrá solicitar información relacionada, horario de lunes a viernes de 7:00am a 4:30pm
--	--

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Acreditación de las asociaciones sin ánimo de lucro y/o sociedades protectoras de animales	Mediante Resolución 043 del 24 de marzo de 2019, expedida por la Secretaría Jurídica Distrital, se ordenó la suspensión de los términos procesales de todas las actuaciones administrativas, sancionatorias y disciplinarias a partir del 25 de marzo
Estudio y legalización a las solicitudes de posesión de cabildos indígenas	
Reconocimiento registro(s) de ligas y asociaciones de consumidores	
Registro e inscripción de comités de desarrollo y control social de los servicios públicos domiciliarios	
Solicitud de Certificado de Inspección, Vigilancia y Control	Se puede solicitar de manera virtual a través de la página web http://sipej.bogotajuridica.gov.co/SPJ/ opción "Solicitud virtual del Certificado de Inspección, Vigilancia y Control", cuya respuesta será remitida al correo electrónico registrado
Solicitud de Certificados históricos	Las solicitudes se pueden realizar vía web, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha (https://bogota.gov.co/sdgs/), así como, a través del buzón que esta secretaria ha dispuesto para el efecto correspondencia@secretariajuridica.gov.co , contactenos@secretariajuridica.gov.co y notificaciones@secretariajuridica.gov.co
Solicitud de Certificados especiales con destino a Cámara de Comercio	
Solicitud de Certificados de reconocimiento de Ligas y Asociaciones de Consumidores	
Orientación a la ciudadanía y Entidades Sin Ánimo de Lucro – ESAL	No se está prestando en el momento con ocasión a la expedición del Decreto Distrital 092 del 24 de marzo de 2020, sin embargo, todas aquellas consultas y solicitudes elevadas por la ciudadanía se atienden a través de los buzones de correo que la secretaria ha dispuesto para el efecto correspondencia@secretariajuridica.gov.co , contactenos@secretariajuridica.gov.co y notificaciones@secretariajuridica.gov.co y por el canal de Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá te escucha (https://bogota.gov.co/sdgs/)

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Asesoría	Servicio prestado a través de canales virtuales - Te Resuelvo y Call Center Línea Nacional 018000910305
Notificación	A través de correo electrónico
Radicación	No se está radicando debido al tema de suspensión de términos

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Atención al ciudadano y centro de información	<p>Se encuentra habilitado el chat institucional en el cual los ciudadanos pueden hacer cualquier consulta respecto a la entidad, horario de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. jornada continua. Se encuentra ubicado en la página principal de la universidad https://www.udistrital.edu.co/</p> <p>Se encuentra habilitada la línea de atención al ciudadano 3239300 Ext: 1421, horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</p> <p>Se encuentran habilitados los correos institucionales: reclamos@udistrital.edu.co - atencion@udistrital.edu.co</p>
Trámite de solicitudes de información, quejas, reclamos y sugerencias	<p>La herramienta empleada es 'Bogotá te escucha', sistema por medio del cual la ciudadanía puede tramitar pqr, realizar el seguimiento y conocer la respuesta a sus pqr de manera virtual en la pagina web: https://bogota.gov.co/sdqs</p> <p>Se encuentra habilitada la línea de soporte 'Bogotá te escucha' 3239300 Ext: 1420, horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua.</p>

DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO DADEP

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>TRAMITES</p> <ul style="list-style-type: none"> *Cambio de uso de las zonas o bienes de uso público *Titulación de zonas de cesión al Distrito Capital *Incorporación y entrega de las áreas de cesión a favor del municipio <p>SERVICIOS</p> <ul style="list-style-type: none"> *Asesoría en administración y sostenibilidad del Espacio Público *Estudio de la viabilidad de las solicitudes de administración de bienes públicos *Observatorio del espacio Público - Página Web *Certificación de la Propiedad Inmobiliaria Distrital 	<p>La defensoría del Espacio Público está recibiendo las diferentes PQRS presentadas por la ciudadanía en general o entidades a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Ventanilla virtual habilitada en la página Web de entidad, cuyo link de acceso es: https://www.dadep.gov.co/ventanilla-virtual * Bogotá te escucha * Correo institucional: dadepbogota@dadep.gov.co * Chat a través de la página Web de la entidad https://www.dadep.gov.co/ * Redes sociales Facebook y Twitter @DadepBogota Instagram @Miespacioesbogota

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Por el servicio de Atención Transitoria al Migrante se brinda información y orientación a personas en flujos migratorios mixtos, respecto a la oferta con que cuenta la ciudad en relación con las necesidades identificadas, de acuerdo con los criterios establecidos en cada caso y se referencia según su necesidad a la entidad, servicio social o unidad operativa correspondiente, de acuerdo con lo definido en el procedimiento establecido para tal fin.</p>	<p>Por la implementación de las normas relacionadas con aislamiento preventivo obligatorio en el servicio se están adelantando tareas de levantamiento de información y traslado a bases de datos para entrega de ayudas humanitarias desde el Centro Integral de Atención al Migrante – CIAM.</p> <p>A partir del 02 de abril se está brindando orientación e información vía telefónica a través de la <u>línea 3279797 ext. 51024. De 10:00 a.m. a 3:30 p.m.</u></p>

SECRETARIA DE GOBIERNO EN CONVENIO CON LA ONG BETHANNY

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Punto de conectividad. Espacio amigable niños y niñas. Primeros auxilios psicológicos. Apoyo psicosocial. Información y orientación sobre acceso a derechos. Remisión de casos. (SuperCADE Social Terminal Salitre)</p>	<p>Se está atendiendo al público a través de la <u>línea 3184201827, todos los días en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.</u></p> <p>Se presta servicio de primeros auxilios psicológicos, acompañamiento psicosocial, información y orientación sobre acceso a derechos, y, remisión de casos.</p>

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LOS MIGRANTES

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Apoyo ayuda humanitaria a población proveniente de Venezuela: orientación y remisión a la oferta institucional existente; caracterización para definir otorgamiento de alojamiento temporal, transporte humanitario, servicios sanitario y ducha, kits energéticos, elementos de cuidado personal, reunificación familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo a Gobiernos Locales con la entrega de Elementos de Asistencia Humanitaria (Kits de dormida, kits de aseo, Kits energéticos, kits de cocina) para la población más vulnerable. (Servicio vía telefónica) • Talleres de Información, Comunicación y Educación comunitaria para prevención del COVID-19 en diferentes zonas de la ciudad de Bogotá y municipios de Cundinamarca por parte de funcionarios de OIM equipo Salud. (Servicio presencial) • Alojamiento temporal, a través de remisiones y solicitudes de socios y gobierno local (Servicio vía telefónica) • Orientación y referenciación a servicios humanitarios para población vulnerable proveniente de Venezuela (<u>Servicio vía telefónica +57 323 2290476; +57 320 7531879</u>) • Entrega de elementos de seguridad y prevención del COVID-19 (tapabocas, carteles informativos) a entidades de salud y socios estratégicos. • Acompañamiento técnico a Gobiernos locales a estrategias de afrontamiento COVID-19.

PERSONERÍA DE BOGOTA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
*Toma de declaración víctimas del conflicto armado	<p>Atención a la ciudadanía: *Teléfono 3820450 ext. 7857 - 7856. * Celular 316 8332572 *Correo electrónico: <u>pd_pvictimas@personeriabogota.gov.co,</u> *Línea 143.</p> <p>Nota: en caso de requerir atención en temas jurídicos que corresponden a la atención a la delegada de víctimas, es necesario que las personas remitan sus datos de contacto y la información precisa de su solicitud con los respectivos soportes al correo electrónico.</p>

ALTA CONSEJERIA PARA LOS DERECHOS DE LAS NVICTIMAS LA PAZ Y RECONCILIACION

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Evaluación vulnerabilidad por primera vez y sustitución de medida; prórroga segunda vez; atención, orientación psicosocial; atención en crisis, contención emocional; orientación, información de oferta institucional y distrital; apertura PAS - Plan de Atención y Seguimiento.	<p>PLAN DE CONTINGENCIA Y DE TRABAJO - Atenciones de Asistencia y Atención COVID - 19</p> <p>Se ha organizado el trabajo para los equipos de los CLAV, PAV y UM de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1, Realización de acciones laborales desde la estrategia del teletrabajo. 2. Realización de atenciones presenciales única y exclusivamente para otorgamiento de Ayuda Humanitaria Inmediata a población en etapa de inmediatez y con vulnerabilidad acentuada, emergencias psicosociales de población en etapa de inmediatez y/o vías de hecho. 3. Se han priorizado a los colaboradores con condiciones personales que implican obligatoriamente trabajar desde sus casas. Se han organizado disponibilidades de algunos colaboradores, para que, en caso de ser estrictamente necesario, realicen su movilización a los CLAV, a algunos alojamientos transitorios y/o en posibles vías de hecho. A juicio del Ministerio Público se atiende con priorización.

OPERADORES DE ASEO

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
*AREA LIMPIA DC SAS ESP Atención a usuarios del servicio de aseo	LINEA 110 INTERNET: linea110@proceraseo.co
*PROAMBIENTAL Radicación PQR	*Atención Telefónica Línea 110 *Atención x Correo; proceraseo@linea110.co *Toda la semana las 24 horas al día
* CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Servicio de aseo localidades de Kennedy y Fontibón	El servicio público domiciliario de aseo se presta de manera normal. No se atiende de manera presencial en nuestro centro de atención al usuario de la Avenida Boyacá # 6 b – 20. Se atienden los usuarios por medio de estos canales:

	<p>* Línea 110 *Correo electrónico línea 110@proceraseo.co, *Página web www.ciudadlimpia.com.co y en la app sigab www.sigab.gov.co.</p>
<p>LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P - LIME S.A E.S.P Atención de usuarios en CADE y SuperCADE</p>	<p>En atención a las medidas propuestas por la Directora General de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP- con Resolución 187 del mes de marzo de 2020, respecto del cierre al público del Centro de Atención al Usuario. Limpieza Metropolitana S.A E.S.P - LIME S.A E.S.P, se encuentra recepcionando todas las solicitudes a través de los canales de atención portal web, línea 110 y la APP del Sistema Integrado para la Gestión del Servicio de Aseo en la ciudad de Bogotá – SIGAB-.</p>

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE BOGOTÁ

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Información general de trámites y servicios de la entidad</p>	<p>La atención para los trámites y servicios de la entidad se viene realizando en el horario habitual de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. a través de nuestros canales no presenciales.</p> <p>Chat Institucional Formulario único de tramites: http://fut.redp.edu.co/FUT-web Correo electrónico: contactenos@educacionbogota.edu.co</p>

FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES – FONCEP

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<ul style="list-style-type: none"> *Acrecimiento de mesada pensional *Actualización cuenta bancaria *Actualización de EPS *Acuerdo de Pago. *Autorización de descuentos de la mesada pensional *Auxilio funerario *Certificación de deuda *Certificación de estudios *Certificado de Defunción *Certificado de Ingresos y Retenciones *Certificado de pensión - no pensión *Designación de beneficiarios ley 1204 de 2008 *Desprendible de nómina *Devolución de excedentes de crédito *Indemnización sustitutiva de pensión de vejez *Indemnización sustitutiva pensión sobrevivientes *Informe técnico previo y/o posterior de cesantías para mejoras locativas 	<div style="background-color: #FFD700; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Teniendo en cuenta la protección de nuestros adultos mayores, le informamos que FONCEP suspende temporalmente la atención al público de forma presencial.</p> </div> <p>Nuestro servicio seguirá prestándose de manera regular en:</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> <ul style="list-style-type: none">  Oficina Virtual www.foncep.gov.co  Correo electrónico servicioalciudadano@foncep.gov.co  Líneas telefónicas Bogotá: +57 (1) 3076200 ext. 212 / 214 Línea gratuita: 01 8000 119929  Formulario PQRSD Clic aquí </div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <div style="margin-left: 5px;"> <p>Evite salir de casa, es una forma de reducir la propagación del Coronavirus</p> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>

<ul style="list-style-type: none"> *Levantamiento de hipoteca *Pago Cuota Alimentaria *Pago de cesantías con régimen de retroactividad a servidores públicos del Distrito Capital *Pago único a herederos *Pensión de invalidez *Pensión de sobrevivientes *Pensión de vejez y pensión de jubilación por aportes *Pensión sanción *Prueba Supervivencia *Reconocimiento de bono y cuota parte de bono *Reconocimiento y pago de cuota parte pensional *Registro Civil de Defunción *Reposición de mesadas *Solicitud Mesadas Causadas y No Cobradas. *Sustitución provisional de pensionados a beneficiarios *Trámites Contratistas *Trámites Funcionarios y/o funcionamiento 	
--	--

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

Centro de servicios administrativos jurisdiccionales para los juzgados civiles laborales y de familia de la dirección ejecutiva seccional de administración de justicia -DESAJ- Amazonas, Bogotá, Cundinamarca.

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Radicación Demandas	<p>NO se están radicando demandas debido a la situación que actualmente se presenta a nivel nacional con la declaratoria de emergencia por parte del Gobierno Nacional y la expedición por parte del Consejo Superior de la Judicatura de la Judicatura, entre otros, los acuerdos PCSJA20-11517, PCSJA20-11518, PCSJA20-11519, PCSJA20-11521 y PCSJA20-11526 de marzo de 2020, donde se suspendieron los términos judiciales y adoptaron otras medidas por motivos de salubridad pública y fuerza mayor.</p> <p>Acciones de tutela y habeas corpus son trámites solo se reciben virtualmente, las tutelas se reciben al correo electrónico tutelasbta@cendoj.ramajudicial.gov.co y los habeas corpus al buzón al correo turnohabpq@cendoj.ramajudicial.gov.co)</p> <p>En el caso particular las radicaciones que se recibían en el SuperCADE Suba no están relacionadas con ninguno de los temas excepcionados en los acuerdos mencionados, por tal motivo, se reanudara el servicio una vez se normalice la situación.</p>

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>* Prestar servicios de acceso a la información noticiosa nacional e internacional facilitando a los ciudadanos ejemplares diarios de periódico y portafolio de manera gratuita</p>	<p>*Las noticias principales de Colombia y el mundo se pueden consultar en el portal Web EL TIEMPO.COM.</p> <p>*Los asesores están realizando llamadas telefónicamente para ofrecer el acceso a la suscripción impresa a través de Alejandra Segura 3005874162, donde la circulación de ejemplares esta funcionando con normalidad los 7 días a la semana.</p>

RECAUDO BOGOTÁ

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Personalización Tarjeta tu llave.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información línea: 195 o 4824304. ▪ Bloque tarjeta perdida página web: www.Tullaveplus.gov.co <p><i>Puntos personalización:</i></p> <p>Estaciones Horario 7:00 a 20:00 Domingo a Domingo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estación Primera Mayo. ▪ Estación Banderas. <p>Horarios: 8:00 a 17:00 Domingo a Domingo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estación Mirador Horario. ▪ Estación Juan Pablo II. <p>Horario: 10:00 a 19:00 Lunes a Sábado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estación Normandía. ▪ Estación Ricaurte <p>Portales prestan horario de: 7:00 a 20:00 de Domingo a Domingo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Portal 20 Julio ▪ Portal Usme ▪ Portal Tunal ▪ Portal Sur ▪ Portal Américas ▪ Portal Dorado ▪ Portal 80 ▪ Portal Suba ▪ Portal Norte

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>*Atención, información a la ciudadanía sobre temas de la SDS. *Consulta del estado de afiliación EPS subsidiada o contributiva *Información sobre afiliación al sistema general de seguridad social en salud * Información sobre gratuidad en salud *Información sobre libre elección de entidad promotora de salud subsidiada.</p>	<p>Servicios de información prestado a través del SuperCADE Virtual y página web de la SDS www.saludcapital.gov.co, de forma constante 7 x 24.</p>

<p>*Información sobre novedades o procedimientos para los usuarios afiliado al régimen subsidiado.</p> <p>*Información sobre traslado de EPS subsidiada</p> <p>*Promoción de aseguramiento en salud</p>	
---	--

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA RECREACIÓN Y EL DEPORTE (IDRD)

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Trámite de Pasaporte Vital	No se está realizando debido a la población que va dirigido que es adulto mayor.
<p>*Entrega de Información sobre reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas.</p> <p>*Entrega de Información sobre Reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas.</p> <p>*Entrega de Información sobre Permiso de uso y/o aprovechamiento económico de parques o escenarios.</p> <p>*Entrega de Información sobre Permiso para uso temporal del salón presidente del IDRD.</p> <p>*Entrega de Información sobre Uso de Piscinas Práctica Libre</p> <p>*Entrega de Información Eventos Metropolitanos.</p> <p>*Entrega de Información Programa Ciclovía.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreación Comunitaria.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreación Incluyente.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreación para la Infancia.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreación para la Juventud.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreación para personas Mayores.</p> <p>*Entrega de Información Programa Escuela de la Bicicleta.</p> <p>*Entrega de Información Programa Recreovía.</p> <p>*Entrega de Información Programa Muévete Bogotá.</p> <p>*Entrega de Información Visitas guiadas Estadio Nemesio Camacho El Campín</p> <p>*Entrega de Información Centro de Documentación.</p> <p>*Entrega de Información Inscripción programa nuevas tendencias deportivas NTD</p>	<p>La información se encuentra publicada en la página web www.idrd.gov.co, guía de trámites y servicios y app SuperCADE Virtual.</p>

SECRETARÍA DISTRITAL DEL HÁBITAT

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<ul style="list-style-type: none"> *Cancelación del registro de enajenador *Registro de actividades relacionadas con la enajenación de inmuebles destinados a vivienda *Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda *Cancelación de la matrícula de arrendadores *Vivienda de interés prioritario en el marco del programa integral de Vivienda Efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> *Totalmente en Línea Ventanilla Única de la Construcción - VUC http://vucapp.habitatbogota.gov.co/vuc * Línea 195

COLPENSIONES

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Colpensiones presta en la Red CADE el servicio de asesoría y de trámites para el Régimen de Prima Media RPM, así como para el Programa de Hoy y Mañana BEPS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Atención Presencial: Puntos de Atención Colpensiones PAC para la atención de ciudadanos en Bogotá: *PAC Chapinero/ Despachos Judiciales: Carrera 9 # 59-43/61 Locales 1-2-3 Edificio Nueve 59 Urban Essence. Horario: Lunes a viernes: 9:00 am a 1:00 pm *PAC Teusaquillo: Carrera 13 # 32 - 05 Local 13 Horario: Lunes a viernes: 9:00 am a 1:00 pm * Servicios en línea en la página web de Colpensiones: www.colpensiones.gov.co: *Trámites: Actualización de datos, Afiliación por primera vez, Corrección de Historia Laboral. *Consultas: Saldos BEP, Actos administrativos, Historia Laboral, Estado de trámite. *Certificados: Afiliación / No pensión / Pensión / Indemnización/ Deducidos y devengados/ EPS vinculados BEPS/ Vinculado BEPS con saldos y movimientos/ Descarga de Historia Laboral. *Línea de Bienestar 018000 42 5555 para actualizar los datos de los pensionados que tienen 70 años o más y reciben el pago de su mesada por ventanilla, así un banco puede entregar un medio físico o virtual para el pago de la próxima mesada. * Chat en línea *Teléfono Conmutador Bogotá: (57+1) 489 09 09 lunes a viernes de 7:00 AM a 08:00 PM y sábados de 8:00 AM a 2:00 PM.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Tramitación de certificados de residencia</p>	<p>A través del Sistema de Trámites y Servicios http://app.gobiernobogota.gov.co/TRAMITES/login.xhtml, la ciudadanía puede solicitar la expedición de su certificado de residencia. A su vez, el servidor de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Gobierno validará la solicitud y máximo en 1 día hábil le dará respuesta a esta, aprobándola o rechazándola. En el evento en que se rechace la solicitud, el</p>

	ciudadano tendrá un plazo máximo de 30 días para subsanar las correcciones realizadas.
Consulta de documentos extraviados	A través del Sistema del Sistema de Administración de Documentos Extraviados SIDE http://www.gobiernobogota.gov.co/sw_docs_extraviados/public/login , la ciudadanía puede consultar si su documento extraviado se encuentra en el Banco de Documentos Extraviados de la Secretaría Distrital de Gobierno.
Recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias.	A través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 'Bogotá Te Escucha' https://bogota.gov.co/sdqs/ , la ciudadanía puede realizar sus peticiones en línea desde cualquier dispositivo móvil con conexión a internet.
Acompañamiento Psicológico telefónico	Se presta apoyo psicosocial, contención emocional o información sobre otras redes de apoyo, a través de las siguientes líneas telefónicas o WhatsApp 3184201827, 3504948702; en un horario de 8:00 AM a 5:00 PM.

ENEL CODENSA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Gestión de consultas, requerimientos y reclamos para los negocios de Energía, Crédito, Seguros y Otros negocios.	<p>En este momento se están atendiendo las solicitudes de los clientes a través de canales virtuales como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Correo radicacionescodensa@enel.com: Para gestionar casos de todos los negocios (Energía, Crédito fácil y PSVAs) 2. Chat servicio WEB Enel: Página web de la compañía, en donde el cliente puede solicitar trámites de todos los negocios. Página web www.enel.com.co 3. Líneas de atención telefónica 7 115 115 en Bogotá, o al 5 115 115 desde fuera de Bogotá <p>Enel Codensa recuerda sus Centros de Servicio se encuentran cerrados. Los trámites se pueden hacer a través de https://bit.ly/2wQpw58 #QuedateEnLaCasa</p>

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>Acceso a los servicios de justicia y orientación relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflictos Familiares: custodia, cuotas de alimentos, regulación de visitas, manutención para adulto mayor, conflictos de pareja, violencia intrafamiliar, divorcio y herencias, entre otros. • Delitos: hurto, estafa, lesiones personales, amenazas, delitos sexuales, suplantación personal, entre otros. 	<p>*Líneas de WhatsApp 3023629200 o 302362 9201</p> <p>*Correo electrónico: casasdejusticiaDC@scj.gov.co.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones: deudas económicas, contratos de trabajo o de obra, embargos, contratos de arrendamiento, entre otros. • Convivencia: conflictos vecinales por ruidos, rumores o basuras, tenencia de mascotas y uso de zonas comunes. 	
--	--

SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico a 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: cobrohacienda@shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/) *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co
Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido (información)	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/) *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co
Impuesto de delineación urbana (información)	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/) *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co
Impuesto sobre vehículos automotores	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/)
Impuesto predial unificado	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/)
Modificación en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio - rit	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/)
Corrección por menor valor	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/)
Corrección por mayor valor	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009 *Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co *Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co *Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqs/)

Impuesto a la publicidad exterior visual	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Impuesto de industria y comercio y su complemento de avisos y tableros	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Estampillas	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Reporte de información en medios magnéticos	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Sobretasa a la gasolina	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Impuesto unificado de fondo de pobres, azar y espectáculos	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio - rit	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio - rit	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Corrección a errores e inconsistencias en declaraciones y recibos (información)	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Consulta de obligaciones pendientes	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: cobrohacienda@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>
Consulta y certificación de pagos	<p>*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523; WhatsApp a los números 350 3337011 - 3017875046- 3503337009</p> <p>*Correo: consultasvirtuales@shd.gov.co</p> <p>*Oficina Virtual, http://www.shd.gov.co</p> <p>*Bogotá Te escucha" (https://bogota.gov.co/sdqsl/)</p>

Registro de los sujetos pasivos o responsables del impuesto al consumo	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523 *Correo: ebarragan@syc.com.co, fmoreno@shd.gov.co
Radicación de correspondencia	*Canal telefónico: Línea 195; Soporte telefónico Secretaría de Hacienda 3385000 ext. 5581 5523 *Bogotá "Te escucha" (https://bogota.gov.co/sdqs/)

LOTERÍA DE BOGOTA

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Las loterías del país, al igual que la Lotería de Bogotá, suspendieron sorteos a partir del 24 de marzo y hasta el levantamiento de las medidas de aislamiento por cuenta de la situación actual.	*La actividad de Venta de Lotería que se desarrollaba en los CADE no se está ejecutando en ninguna otra plataforma.

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
No presta servicios en la Red CADE. Suministra el espacio para el funcionamiento del Cade Los Luceros en la plataforma logística y comercial los Lucros	En el momento el Cade Los Luceros no se encuentra en funcionamiento.

DIAN

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Inscripción y/o actualización del Rut Persona Natural y Jurídica	<p>El servicio de la DIAN continúa por medio de Agendamiento a través de la página de la DIAN</p> <p>https://agendamientodigiturno.dian.gov.co/</p> <p>Únicamente se gestionan los siguientes:</p> <p>*Trámites de Inscripción o Actualización RUT Persona Natural y Jurídica</p> <p>*Emisión y renovación de Firma Electrónica, los cuales serán atendidos de MANERA VIRTUAL, para tal fin se deberá:</p> <p>* Solicitar la cita antes de las 9:00 a.m. a través de la página de la DIAN, opción Asignación de Citas.</p> <p>* Una vez, asignada la cita, a su correo electrónico llegará un mensaje indicando el correo que la DIAN dispuso para adjuntar los requisitos y de esta manera poder gestionar el trámite solicitado.</p> <p>El trámite no será atendido y la cita se entenderá como perdida en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si el ciudadano remite los documentos con posterioridad a las 9:00 a.m. del día de la cita. - Si el ciudadano adjunta los documentos incompletos.

	La respuesta de los trámites se dará por correo electrónico al contribuyente el mismo día de la cita.
--	---

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Expedición de certificados de estado de cuenta (paz y salvos)	*Prestación de servicio- canales virtuales (chat, correo electrónico, redes sociales) *Canal telefónico: Horario- Lunes a viernes jornada continua de 700 a.m. a 4-30 p.m.

VANTI SA. ESP

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Cambio datos de correspondencia	*Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm *Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas *Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti
Cambio de dirección	
Cambio de estrato	
Cambio de Titular- corrección	
certificaciones	
Duplicado Factura	
Producto Servigas	
Producto Aseguradora	
Producto Coorserpark	
Conceptos No Inherentes/GPT	
Cientes GNV	
Cientes INDUSTRIALES	
Acta RTR sin grabar en tiempo est.	
Inf. reparaciones por RTR	
Inf. general de RTR-VTR	
Programación. de visita RTR-VTR	No se esta gestionando, solo para clientes suspendidos *Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm *Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas *Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti
Cambio de uso	No se esta gestionando *Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm *Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas *Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti
Inf. general proceso cierre y reconexión.	*Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm *Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas *Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti
Inf. gral del proceso de rep. del CM	
Suspensión Temporal ò definitiva del servicio	
Información general del proceso X Anomalía	

Solicitud de reinstalación del Servicio	
Solicitud de servicio	No se esta gestionando
Descuento temporal por ref. en trámite	<p>*Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm</p> <p>*Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas</p> <p>*Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti</p>
Inconformidad cobro de reconexión/reinstalación	
Inconformidad con cobro de reposición en CM o acometida.	
Inconformidad tarifa liquidada	
Inconformidad consumo facturado/lectura errada	
Inconformidad por que no recibió factura	
Devolución Dinero x pag errado-saldo a favor	
Pago realizado y no reportado por la entidad	
Información General de la factura	
Información Estado de un reclamo anterior	
Financiación conceptos facturados	
Financiación deuda total	Se atiende en los canales virtuales y Call center, posteriormente lo contacta una casa de cobro
Solicitud de prepago o abono a facturación	<p>*Call center:3078121 - horario lunes a viernes 7:00 am a 6:00 pm, sábados 7:00 am a 1:00 pm</p> <p>*Oficina virtual: https://oficinavirtual.grupovanti.com/ovlatam-web/LoginAuthentication.gas</p> <p>*Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, nos encuentran como:@grupovanti</p>
Traslado de crédito	
Liquidación o abono a créditos	

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Recurso de queja	No se reciben en este momento.
Recurso de apelación	No se reciben en este momento.
Recurso de reposición	No se reciben en este momento.
Revocatoria directa	No se reciben en este momento.
Avalúos comerciales	Se reciben por el módulo de avalúos (entidades)
Solicitud de peritos	En este momento no se pueden realizar
Englobe o desenglobe de dos o más predios	<p>https://catastroenlinea.catastrobogota.gov.co/cel/#/home</p>
Certificación de cabida y linderos	
Asignación de nomenclatura	
Solicitud registro magnético alfanumérico	
Rectificación de áreas y linderos	
Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal	
Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el	

proceso de formación o actualización del catastro	
Revisión de avalúo catastral de un predio	
Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	
Rectificaciones de la información catastral	
Auto estimación del avalúo catastral	
Incorporación, actualización, corrección y modificación cartográfica de levantamientos topográficos	
Certificado de inscripción en el censo catastral	

SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Certificado de riesgo de predios	Presentar petición a través de la Ventanilla de Radicación Virtual página www.sdp.gov.co , botón -Radicación virtual. http://sipawebfile.sdp.gov.co
Certificado de uso de suelo	
Radicación de correspondencia	
Revisión del estrato urbano o rural	
Concepto de norma urbanística	
Certificado de estratificación socioeconómica	Los ciudadanos que deseen conocer el estrato de un predio podrán descargar de la página Web www.sdp.gov.co Botón virtual "SINUPOT" el Certificado de Estratificación Socioeconómica, vigente a la fecha. Para hacer la consulta se debe contar con la dirección exacta del predio.
Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBÉN	<p>Para actualizar los datos de identificación en la base de datos SISBEN los ciudadanos deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.sdp.gov.co 2. Clic botón -SISBÉN- 3. Clic en -Solicitud actualización de datos personales y consulta del trámite- 4. Pueden acceder con el número de cédula, registro civil, cédula de extranjería o tarjeta de identidad. <p>También pueden ingresar directamente a través de la URL: http://sisbenweb.sdp.gov.co</p>
Conocer el estado de un trámite Sisbén	<p>Asimismo, a través de la página de la SDP www.sdp.gov.co, los ciudadanos pueden hacer seguimiento a los trámites de Sisbén sin salir de su casa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a www.sdp.gov.co 2. Botón -SISBÉN- 3. Clic en - Consulta de Puntaje Sisbén - 4. Ingrese documento solicitante y número de la solicitud generada al momento de solicitar el trámite.

	<p>También puede ingresar directamente través de la URL: http://sisben.sdp.gov.co</p>
Consulta del puntaje Sisbén	<p>Para consultar el puntaje Sisbén se debe acceder a la página del Departamento Nacional de Planeación www.sisben.gov.co, clic en el banner –Consulte aquí su puntaje Sisbén-. Indique tipo y número de documento.</p> <p>También puede ingresar directamente través de la URL: https://www.sisben.gov.co</p> <p>También en la línea 195</p>
Retiro, modificación o solicitud de nueva encuesta	<p>Los ciudadanos pueden enviar al correo encuestasisben@sdp.gov.co las solicitudes de retiro, modificación o encuesta, siempre y cuando vengan firmadas y con los soportes requeridos.</p> <p><i>Solicitud de encuesta:</i> es necesario anexar fotocopia legible del documento de identidad del solicitante y el de todos los integrantes de su hogar, último recibo de servicio público de energía o acueducto del lugar de residencia con la dirección actualizada, un número de teléfono de contacto, correo electrónico para remitir la respuesta y constancia del registro de la solicitud de visita.</p> <p>El tiempo de respuesta a esta solicitud e información del puntaje se establece de acuerdo con la fecha del registro de la solicitud, fecha de aplicación de la encuesta y las fechas de corte establecidas por el Departamento Nacional de Planeación –DNP, para remitir la base de datos Sisbén para el proceso de certificación.</p> <p>Información: Línea 195</p>
<i>Retiro de la base de datos: se realiza ya sea por fallecimiento o traslado a otro municipio.</i>	<p>A través del correo encuestasisben@sdp.gov.co. Se debe anexar fotocopia legible del documento de identidad del solicitante y relacionar los datos de las personas que solicitan retirar. Así como indicar un número de teléfono de contacto y dirección o correo para remitir la respuesta con la constancia del registro de la solicitud de retiro. En el caso que sea por fallecimiento, se debe incluir el certificado de defunción.</p> <p>Si es el jefe de hogar la persona que solicita su retiro de la base de datos, se debe indicar quién quedará en su reemplazo.</p>
<i>Actualización o modificación de datos: este trámite también se puede adelantar a través del correo</i>	<p>Se puede adelantar a través del correo encuestasisben@sdp.gov.co. Para este caso, se debe anexar fotocopia legible del documento de identidad del solicitante y copia del documento de identidad de la persona que requiere actualizar datos indicando el motivo, un número de</p>

	<p>teléfono de contacto, un correo electrónico para remitir la respuesta y constancia del registro de la solicitud de actualización.</p> <p><i>En todos los casos, la solicitud debe hacerla una persona mayor de 18 años, residente habitual, preferiblemente el jefe de hogar.</i></p>
Información general	<p>Los ciudadanos podrán requerir información general de la Secretaría Distrital de Planeación a través del correo electrónico servicioalciudadanoGEL@sdp.gov.co.</p> <p>También podrá consultar una lista con las preguntas frecuentes y sus respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, trámites y servicios de la entidad, aquí: http://www.sdp.gov.co/transparencia/informacion-interes</p>
Seguimiento a la respuesta	<p>El seguimiento a la respuesta de las peticiones también es posible realizarla en el sitio web www.sdp.gov.co Para hacer la consulta se debe buscar el botón –Estado del Trámite- y digitar únicamente el número de radicación inicial y la clave de seguridad que allí se indica. URL de acceso directo: http://sipawebfile.sdp.gov.co</p> <p>Para presentación de denuncias por corrupción, quejas, reclamos y sugerencias se debe acceder a la herramienta gerencial 'Bogotá Te Escucha' del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones, en la Web www.bogota.gov.co/sdqqs/</p>

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ. EAAB-ESP

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Conexión a los servicios	Los servicios están siendo atendidos a través de la página de la empresa: www.acueducto.com.co y por medio de la línea 116 atención telefónica - (call center)
Independización del servicio	
Instalación, mantenimiento o reparación de medidores	
Duplicado de recibo de pago	
Cambio de la clase de uso del inmueble	
Cambio de factura (reclamos, reliquidaciones)	
Restablecimiento del servicio	
Financiaciones mora menor a 180 día	

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA PROSPERIDAD SOCIAL

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Pre registro al programa (programa Jóvenes en Acción)	Pre registro vía telefónica - piloto de pre registro a través de formulario google forms
Otros trámites como actualizaciones de información o solicitud de información ((programa Jóvenes en Acción)	Los jóvenes pueden consultar a través del portal JeA
Cambio de titular - Programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Cambio de grupo poblacional - Programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Traslado de municipio Programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Cambio en datos personales de los participantes (Corrección fecha de nacimiento, Cambio documento de identidad, Corrección de nombres) - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Retiro de un Niño, Niña, Adolescente o Familia del programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Reingreso de Niño, Niña, Adolescente o Familia programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Traslado de niño, niña o adolescente de un núcleo familiar a otro - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Liberación de cupo para priorización en educación - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Traslado municipio y cambio grupo poblacional - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Traslado municipio - cambio grupo poblacional - cambio titular - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Levantamiento suspensión - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Entrega de compromisos de salud y educación - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, para ser tramitadas
Entrega de compromisos de manera extemporánea de salud y educación - programa Familias en Acción	Se están recibiendo solicitudes ciudadanas mediante el correo novedades.bogota.fa@prosperidadsocial.gov.co, pero no se les está dando trámite actualmente porque los módulos no están habilitados, y durante el periodo de aislamiento y contingencia no se le está exigiendo entrega de esta documentación a la población del programa
Solicitud de información de procesos del programa Familias en Acción u otros programas de la entidad	Línea de Prosperidad Social 5954410

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
<p>*Radicación documentos procesos Positiva</p> <p>*Autorizaciones médicas</p> <p>*Comercial experiencia del Cliente</p> <p>Se Invito a través de comunicación enviada a correos corporativos, a nuestras empresas y usuarios afiliados a utilizar los siguientes los canales dispuestos:</p>	<p>1. Servicios Virtuales:</p> <p>Portal web: www.positiva.gov.co, donde podrá realizar afiliaciones y novedades de trabajadores dependientes e independientes, expedición de carné y certificados de afiliación, reporte de accidente de trabajo, radicación y consulta de incapacidades temporales derivadas de accidentes de trabajo calificados con origen laboral. Previa creación de usuario y contraseña para el ingreso al portal transaccional.</p> <p>APP Conexión Positiva, descarga nuestro App Conexión Positiva en los dispositivos móviles a través de las tiendas Play Store y App Store.</p> <p>A través del App podrá consultar y descargar Certificado y Carné de afiliación a Riesgos Laborales, Conocer la Red de IPS para atención de Urgencias, Solicitar, consultar y descargar Autorizaciones Médicas, Consultar citas de Rehabilitación, Conocer el estado de pago de incapacidades temporales y permanentes, Consultar Puntos de Atención a nivel Nacional, ubicación y trámites.</p> <p>2. Línea Positiva Comuníquese las 24 horas al 01 8000 111 170 o en Bogotá al 330 7000</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para solicitud Autorizaciones Médicas: opción 1 • Para Reporte Accidente de Trabajo: opción 2 <p>Le brindaremos orientación y direccionamiento para atención de urgencias, consultas, gestión de servicios médico - asistenciales derivados del accidente de trabajo. La notificación de la autorización de los servicios médicos se envía al número de teléfono celular informado por el trabajador, a través</p> <p>3. Correo Electrónico: escribanos al correo servicioalcliente@positiva.gov.co.</p> <p>A todas las personas que radiquen Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Derechos de Petición, Denuncias y demás requerimientos a través de medios físicos o virtuales, se les requerirá de manera obligatoria una dirección de correo electrónico, mediante la cual remitiremos la respuesta y así mismo la autorización previa para ser notificado válidamente, a través de la mencionada cuenta.</p> <p>Por tanto, será responsabilidad de quien radique y haga la petición, verificar y en caso de que sea necesario, requerir la corrección de la cuenta de correo, puesto que se entenderá como válida para efectos legales y administrativos.</p> <p>4. Actividades Promoción y Prevención: para la asesoría y acompañamiento a nuestros afiliados, y continuar fortaleciendo sus competencias en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, Positiva ha dispuesto Talleres Web (Webinar) los cuales podrá acceder a través de Positiva Travesía link www.positivatravesia.co, donde podrá registrarse y una vez inscrito consultar la temática y fechas de interés para elegir el taller; una vez realizada la inscripción recibirá a vuelta de correo la confirmación.</p>

ETB

Trámite o servicio que presta en la Red CADE	Canal de atención durante la Cuarentena
Radicación y recepción de trámites y PQR de productos fijo y móvil, ajustes de facturación	Call Center, redes sociales y chat. A nivel nacional.